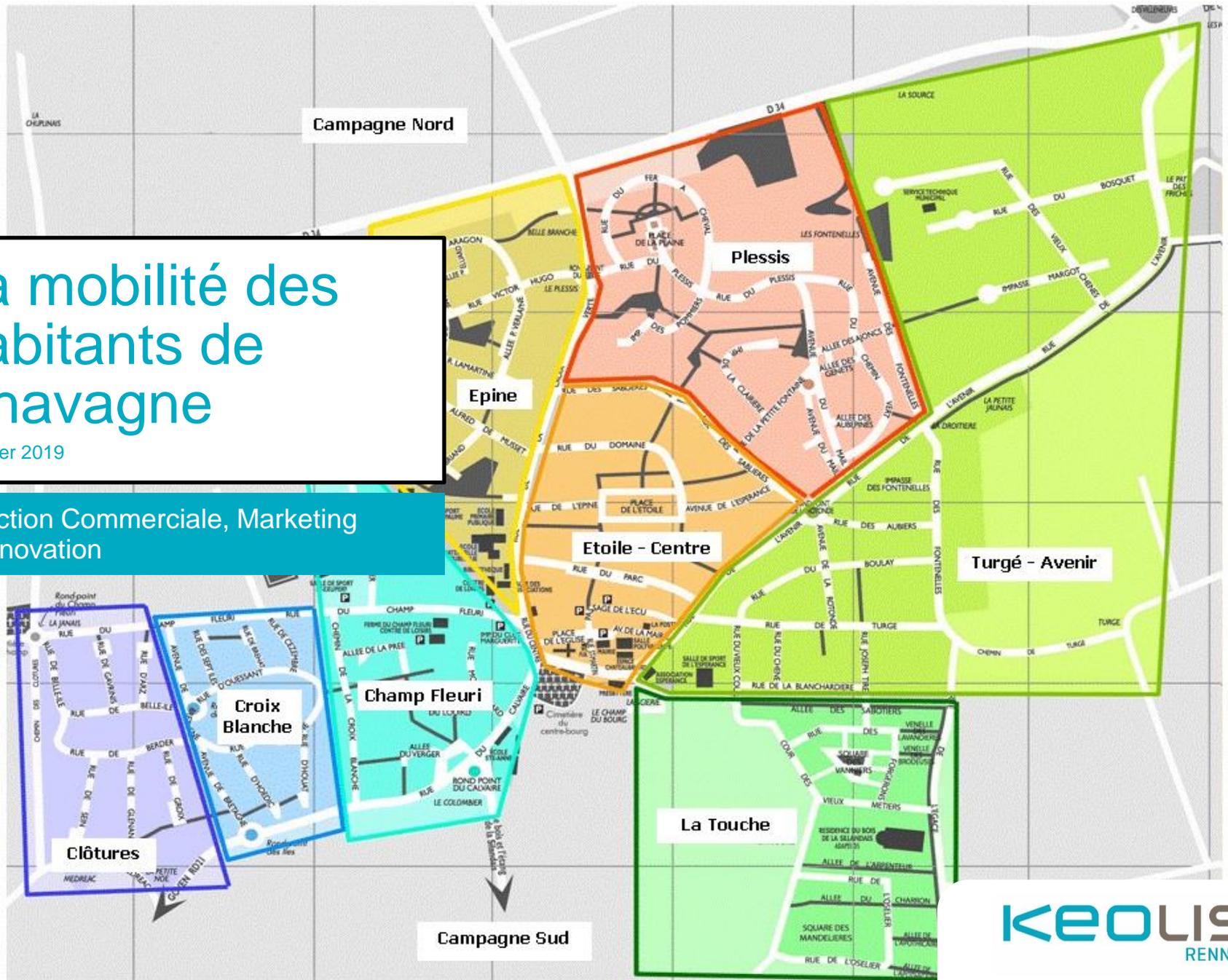


# La mobilité des habitants de Chavagne

6 février 2019

Direction Commerciale, Marketing et Innovation





# #1

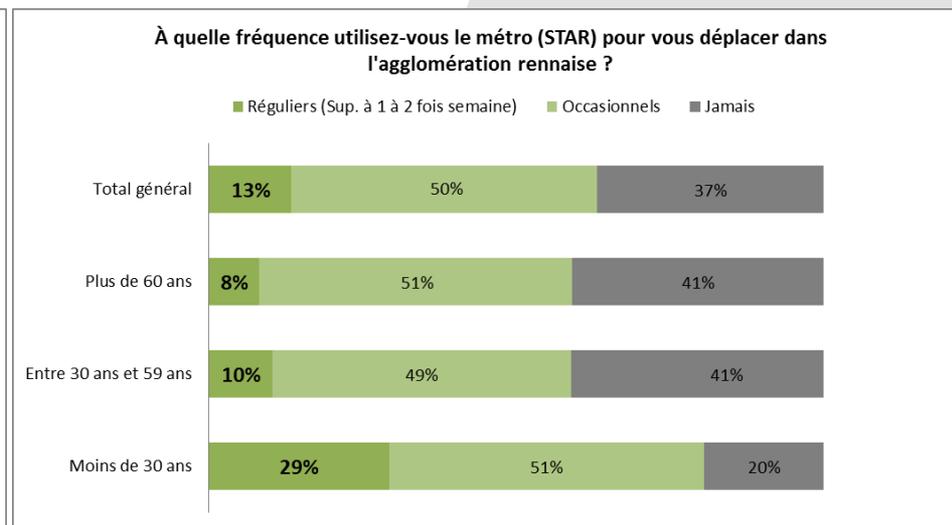
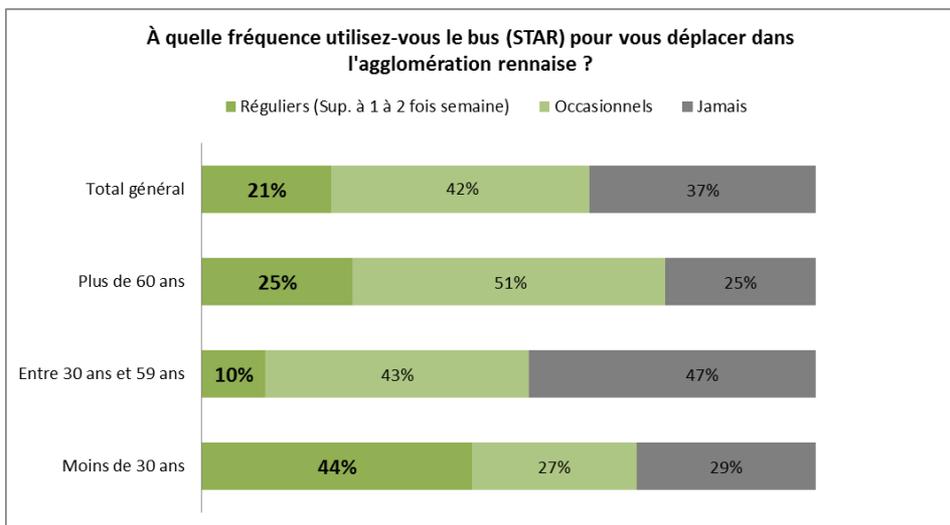
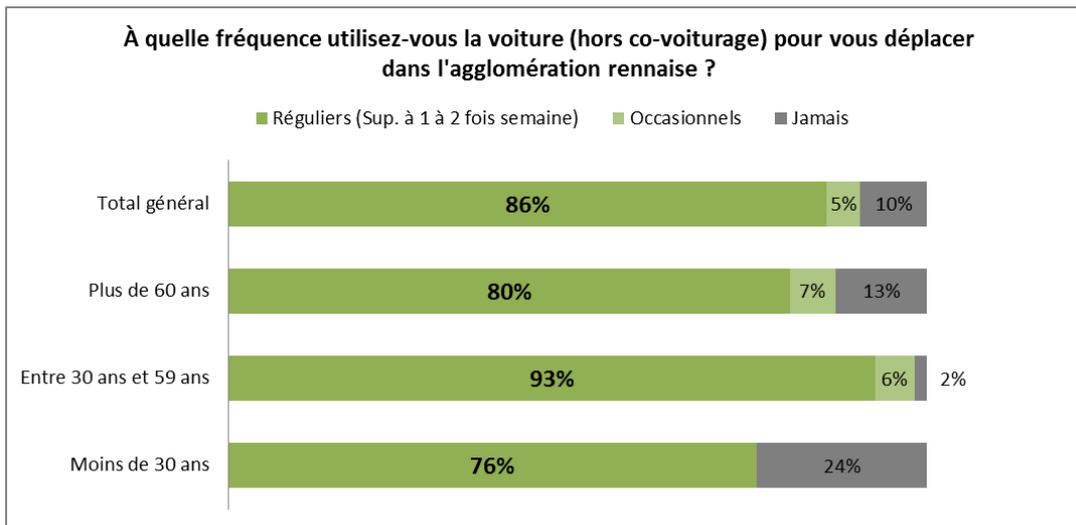
Enquête téléphonique auprès des  
habitants de Chavagne

## Contexte

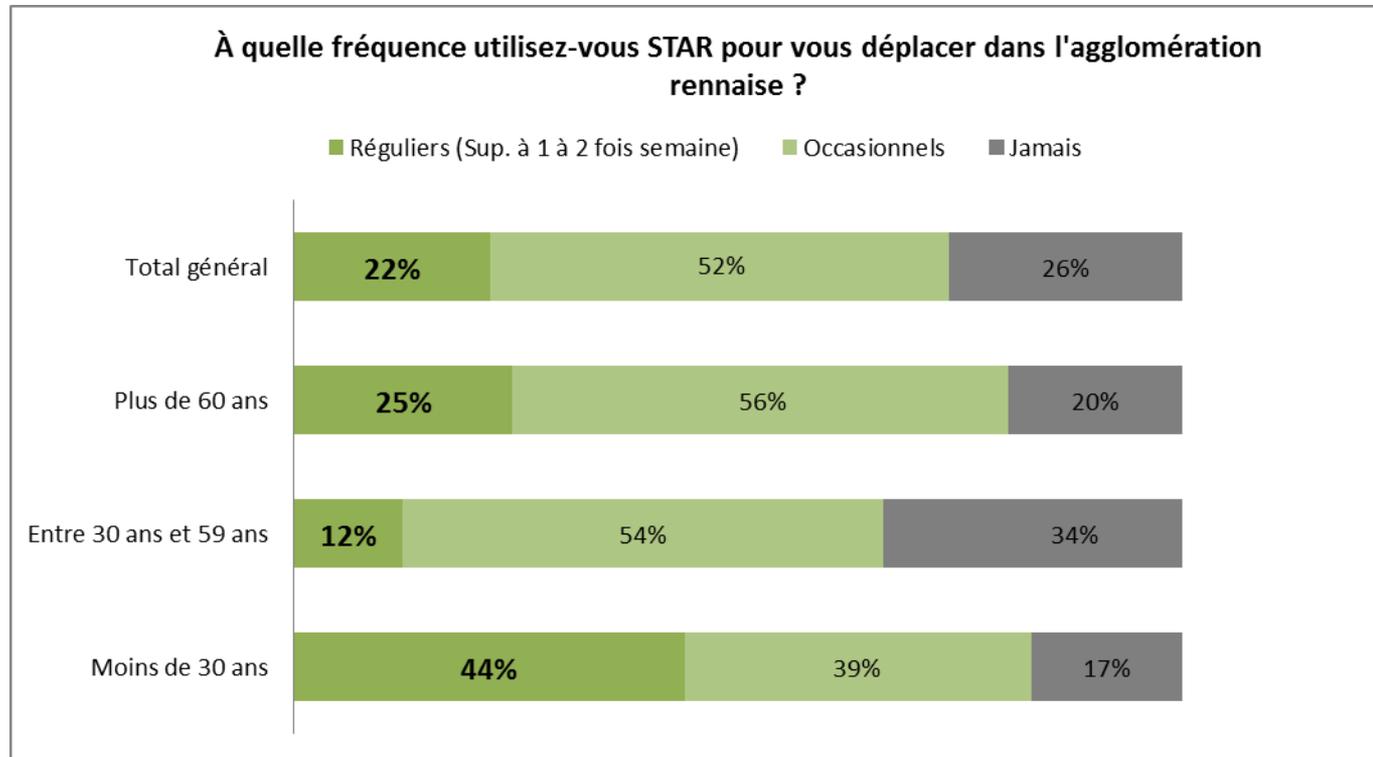
---

- ⦿ 209 personnes ont été contactées par téléphone au cours de la semaine 50 (entre le 10 et 14 décembre 2018)
- ⦿ Les questionnaires portaient sur leurs habitudes de déplacement (modes utilisés, secteurs de l'agglomération fréquentés)
- ⦿ Profil des enquêtés représentatif de la population, que ce soit en âge ou en activité

- Les 30-59 ans utilisent massivement la voiture. Cette tendance est confirmée par l'INSEE puisque le taux de motorisation de la commune est élevé : 94 % vs 79 % pour l'ensemble des communes de Rennes Métropole
- Le bus est utilisé plus régulièrement que le métro



## Zoom sur STAR



- ⦿ En analysant STAR (Bus ou Métro), les résultats évoluent...
- ⦿ 26% des personnes interrogées déclarent ne jamais utiliser STAR, 1/3 pour les clients âgés de 30 à 59 ans.

## Lieux de travail / études

Rennes mais pas uniquement

⊙ Dans quelle commune travaillez-vous ou êtes-vous en études ?

	Effectifs	% Total	% Actif
Rennes	54	26%	38%
Chavagne	18	9%	13%
Bruz	10	5%	7%
Saint-Jacques-de-la-Lande	7	3%	5%
Chartres-de-Bretagne	5	2%	4%
Le Rheu	4	2%	3%
Mordelles	4	2%	3%
Pacé	4	2%	3%
Cesson-Sévigné	2	1%	1%
Pas d'adresse précise, variable	2	1%	1%
Saint-Grégoire	2	1%	1%
Vern-sur-Seiche	2	1%	1%
Vezin-le-Coquet	2	1%	1%
Acigné	1	0%	1%
Betton	1	0%	1%
Bourgbarré	1	0%	1%
Chantepie	1	0%	1%
Le Verger	1	0%	1%
Noyal-Châtillon-sur-Seiche	1	0%	1%
Orgères	1	0%	1%
NSP-RR	1	0%	1%
Autre	17	8%	12%
Non concerné (non actif, non étudiant)	68	33%	
Total général	209	100%	

} 13 en ille-et-vilaine  
4 hors ille-et-vilaine

⊙ Rennes pèse 38%...

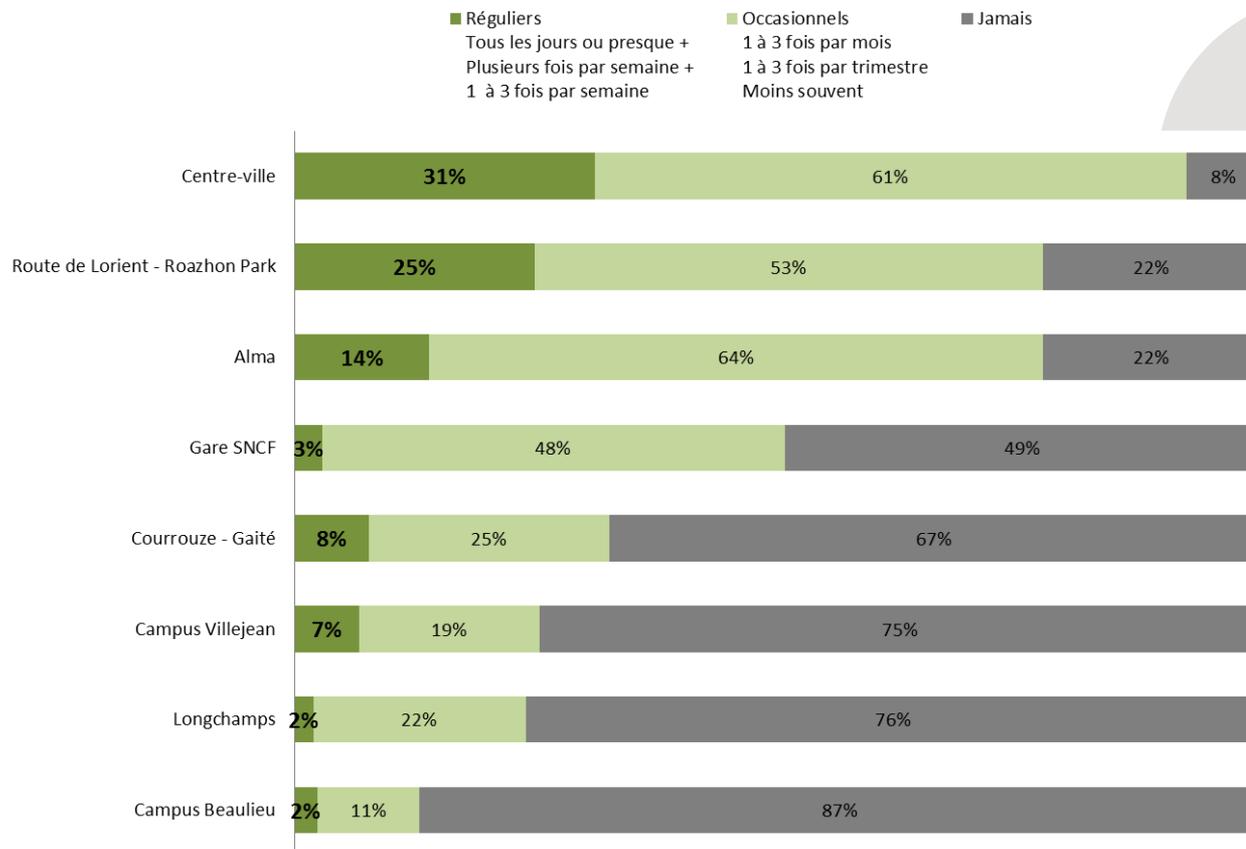
⊙ ...Chavagne 13% et le groupe Bruz / St Jacques / Le Rheu / Mordelles : 18%

# Fréquence d'accès

Le centre-ville, la route de Lorient mais aussi...

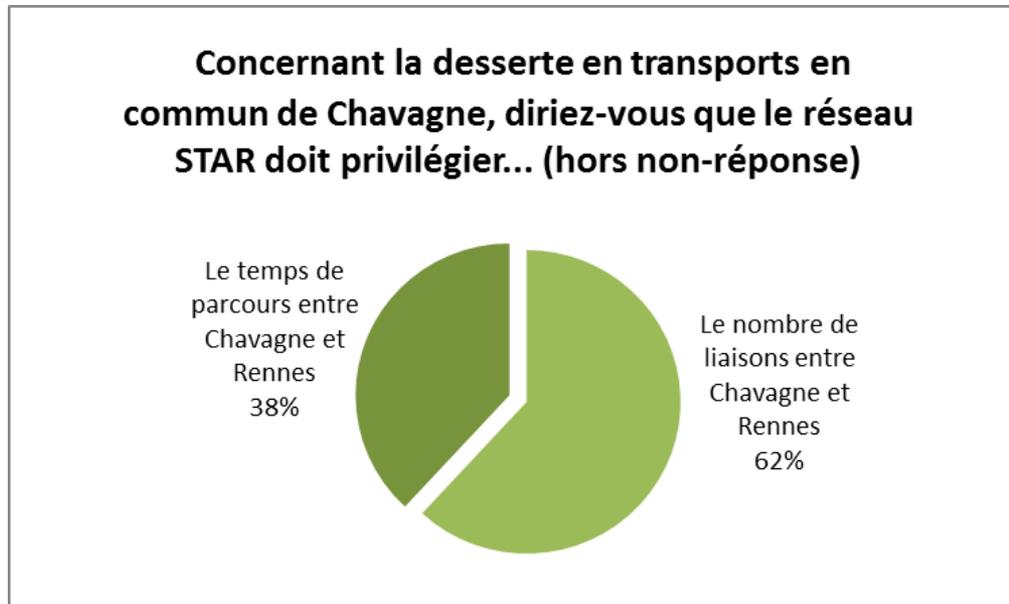
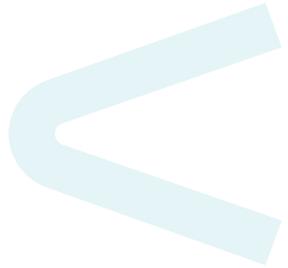
Base : 209 répondants

## A quelle fréquence allez-vous ?



- Près d'un tiers des répondants (31%) vont régulièrement au centre-ville de Rennes
- Un quart va régulièrement dans le secteur Route de Lorient / Roazhon Park
- Peu de clients vont régulièrement à la gare mais au final, plus de la moitié fréquente cet établissement au moins occasionnellement.

## Temps de parcours et/ou liaisons



- ⦿ En prenant en compte seulement les avis exprimés, 62% des clients privilégient le nombre de liaisons entre Chavagne et Rennes
- ⦿ Étonnamment, ce sont les seniors qui privilégient le temps de parcours (54%).
- ⦿ Les moins de 30 ans privilégient massivement le nombre de liaison (78%).



# #2

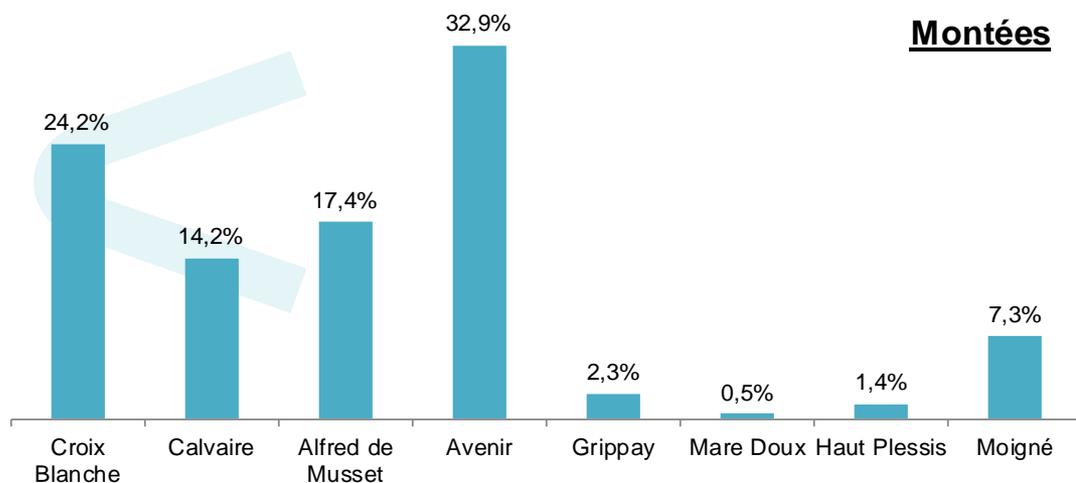
Enquête auprès des Chavagnais  
utilisateurs de STAR

## Contexte

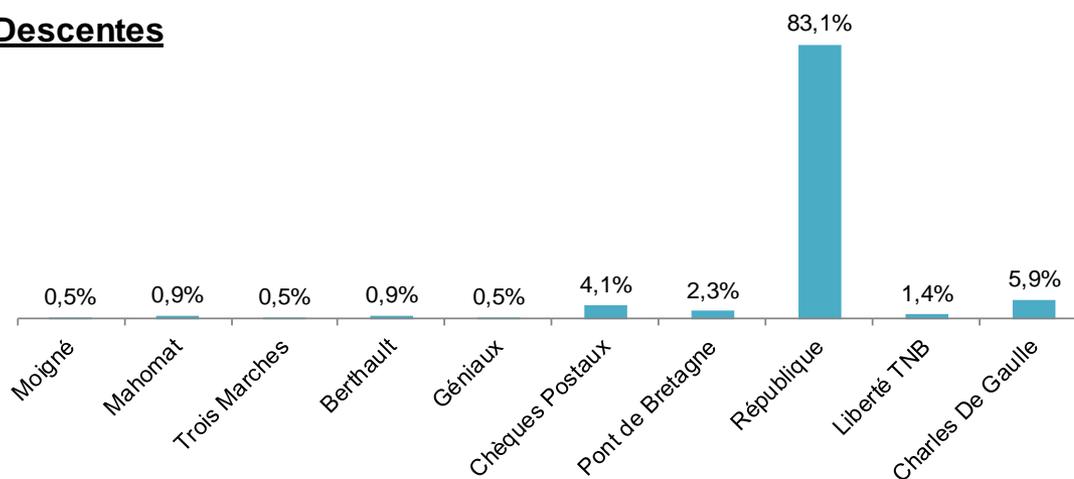
---

- ⦿ 219 personnes ont été interrogées aux arrêts de Chavagne et de Moigné
- ⦿ Les questionnaires portaient sur les habitudes de déplacement des habitants (modes utilisés, arrêts fréquentés)
- ⦿ Les personnes enquêtées sont des utilisateurs actuels des lignes 56/156ex

# Les arrêts de montées et de descentes



## Descentes



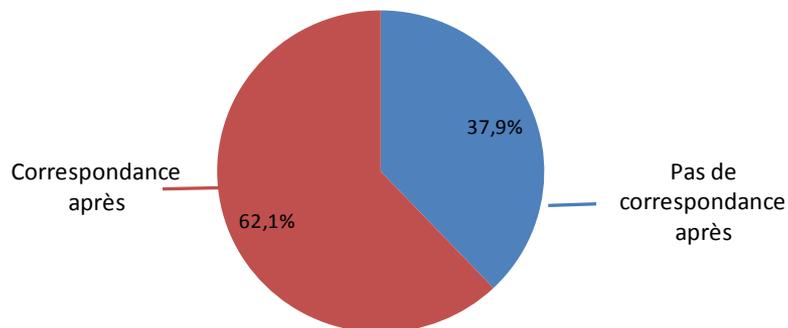
- Près de 9 interviewés sur 10 ont pris le bus 56 ou 156 à Chavagne (Croix Blanche / Calvaire / Alfred De Musset / Avenir)
- 1/3 des interviewés ont pris le bus à l'arrêt Avenir
- Plus de 8 personnes sur 10 déclarent descendre de la ligne 56 ou 156ex à l'arrêt République
- La grande majorité des clients sont des utilisateurs « multi-lignes » : ils utilisent régulièrement la ligne 56 et / ou la ligne 156ex.





# Les correspondances après l'utilisation des lignes 56/156ex

Le nombre de correspondance après l'utilisation des lignes 56 ou 156ex

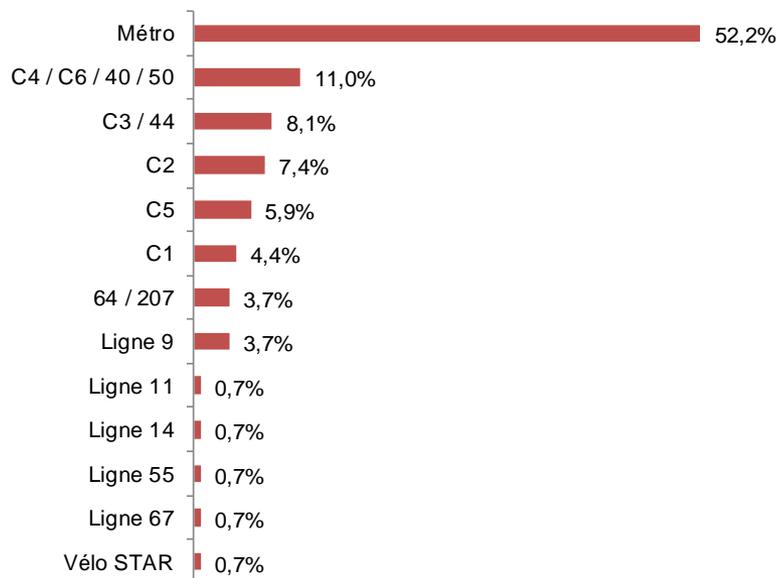


Plus de 6 interviewés sur 10 déclarent faire une correspondance après avoir pris la ligne 56 ou 156ex

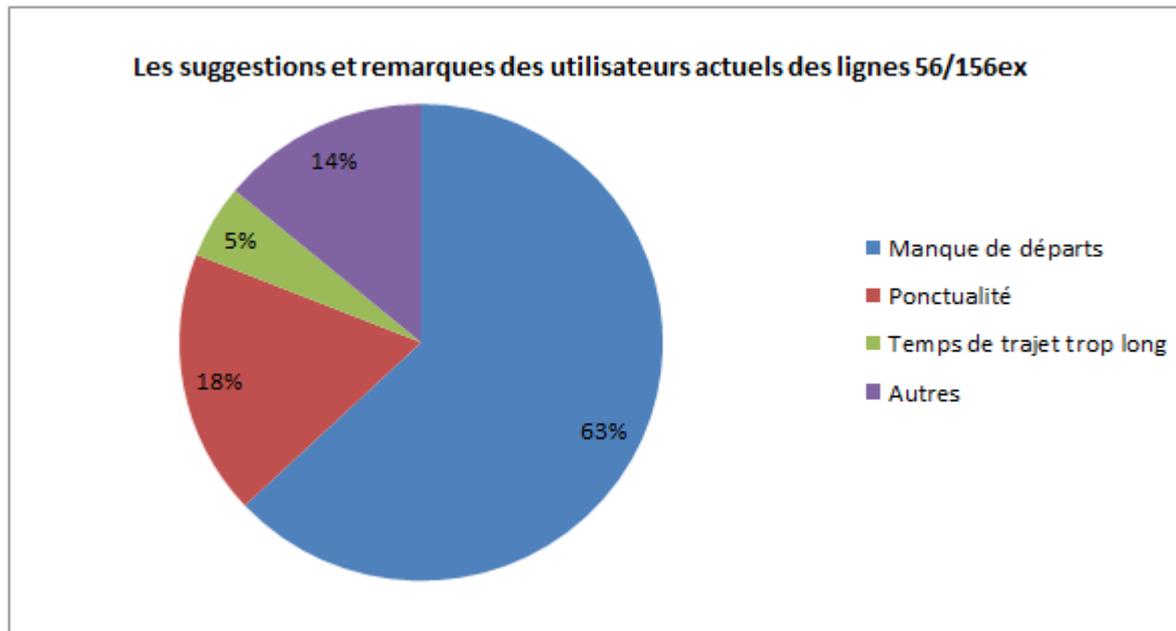
Dans plus de la moitié des cas, la correspondance se fait avec le métro a

37 % des clients font une correspondance avec une ligne CHRONOSTAR

Ligne empruntée après utilisation des lignes 56 / 156ex



## Les remarques et suggestions des clients actuels des lignes 56/156ex



- ⦿ 63 % des clients demandent un renforcement du nombre de départs
- ⦿ Seuls 5 % des remarques concernent une demande de diminution de temps de parcours
- ⦿ Les remarques « Autres » concernent le confort, la demande d'arrêt, la vieillisse des véhicules ,etc

# #3

## Projection des pratiques de déplacements

# Projection de l'impact de l'arrivée de la ligne b sur les utilisateurs actuels des lignes 56/156ex : rappel des temps de parcours à horizon ligne b

## Comparatif des temps de parcours des lignes 56 et 156 express 2018/2020

### MATIN LIGNE 56

Situation actuelle ligne 56 (sept 2018)		
Alfred de Musset	République	Temps de trajet
		37

Ecart 2018 2020
0

Situation future ligne 56 (réseau 2020)			
Alfred de Musset	Trajet bus 2020	République <i>(sortie métro + liaison)</i>	Temps de trajet
	37		37

### MATIN LIGNE 156 EX

Situation actuelle ligne 156 (sept 2018)		
Alfred de Musset	République	Temps de trajet
		26

Ecart 2018 2020
7,7

Situation future ligne 156 (réseau 2020) AVEC CORRESPONDANCE BUS/METRO			
Trajet bus Alfred de Musset - Gaité	Correspondance <i>(quai bus à quai métro)</i>	Trajet métro Gaité - St-Germain	Temps de trajet
22	2,7	9	33,7

### MATIN LIGNE 156 EX

Situation actuelle ligne 156 (sept 2018)		
Alfred de Musset	République	Temps de trajet
		26

Ecart 2018 2020
11

Situation future ligne 156 (réseau 2020) DIRECT REPUBLIQUE		
Trajet bus Alfred de Musset - Gaité	Trajet bus Gaité - République	Temps de trajet
22	15	37

# Projection de l'impact de l'arrivée de la ligne b sur les utilisateurs actuels des lignes 56/156ex

Visite de secteurs métropolitains (utilisateurs STAR) lors des trois jours enquêtés

Utilisateurs ligne 56 / 156ex	Intérêt à utiliser (meilleur temps de trajet) : ligne 56/156ex jusqu'à République et/ou ligne a	Intérêt à utiliser (meilleur temps de trajet) : ligne 156ex par SJ Gaité ou ligne b
République	51	
Charles de Gaulle / Liberté / Gares	22	
Sainte-Anne	15	
Route et rue de Lorient / Mail Mitterand // <i>pas d'impact 156ex</i>	19	
Ligne a (hors République, Ste Anne, Gares et Charles de Gaulle)	36	
Ligne b (campus Beaulieu, Longchamps, Alma, Bréquigny etc)		17
Axe Est - Ouest (hors Mail Mitterand)	9	
Autres destinations : correspondances lignes urbaines ou CHRONOSTAR, etc (établissements scolaires, ZI Est, etc)	50	
<b>TOTAL</b>	152	17
<i>Soit % total du nombre de personnes enquêtées</i>	69%	8%

- Les clients actuels des lignes 56/156ex ont pour principales destinations des secteurs aujourd'hui desservis directement par l'axe 56/156ex ou via une correspondance métro a.
- En 2020, les itinéraires actuels seront toujours les plus pertinents (arrêts desservis et rapidité de trajet)

# Projection de l'impact de l'arrivée de la ligne b sur les déplacements des Chavagnais

## Visite de secteurs métropolitains (tout habitant de Chavagne)

Fréquence : tous les jours ou plusieurs fois par semaine / plusieurs réponses possibles

	Intérêt à utiliser (meilleur temps de trajet) : ligne 56/156ex jusqu'à République et/ou ligne a	Intérêt à utiliser (meilleur temps de trajet) : ligne 156ex par SJ Gaité ou ligne b
Centre-ville de Rennes	65	
Zone commerciale Alma		29
Campus Beaulieu		5
La Courrouze - Gaité		16
Longchamps - ZA St Sulpice		4
Route et rue de Lorient / Roazhon Park	52	
Villejean-Université	14	
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	<b>54</b>
<i>Soit % total du nombre de personnes enquêtées</i>	<b>63%</b>	<b>26%</b>

- En interrogeant l'échantillon représentatif de chavagnais (utilisateurs ou non de STAR), on note que l'itinéraire actuel reste le plus pertinent pour répondre aux besoins (arrêts desservis et rapidité du trajet)
- Logiquement, on notera dans cette enquête une part plus importante de personnes intéressées par la ligne b que dans l'enquête portant uniquement sur les utilisateurs actuels

# Conclusion

---

- Les deux enquêtes montrent que les itinéraires actuels des lignes 56 et 156ex répondent à la majorité des besoins. Le passage de la ligne 156ex par Saint-Jacques Gaité :
  - offrira des liaisons intéressantes à une partie de la population grâce à une correspondance avec la ligne b de métro (Campus Beaulieu, ...) ou la ligne 13 (Alma)
  - ... mais augmentera le temps de trajet pour la majorité des Chavagnais qui se rendent directement au centre-ville ou font une correspondance avec la ligne a de métro
  
- Les enquêtes montrent que les habitants sollicitent un renfort du nombre de départs
  - La DSP prévoit un **renforcement du nombre de départs de la ligne 156ex** : deux départs supplémentaires seront mis en place au cœur de l'heure de pointe, le matin et le soir
  - Le raccourcissement de la ligne 156ex à St Jacques Gaité ne permet pas de rajouter d'autres départs en plus de ceux déjà prévus. D'autre part, les inconvénients majeurs de séparer la ligne régulière de la ligne express sont les suivants :
    - **Lisibilité réduite de l'offre** : la ligne 156ex ne sera plus cadencée au départ de Rennes avec la ligne 56. La perception du nombre de départ réel proposé sera dégradée
    - Les clients devront obligatoirement se rendre à St Jacques Gaité pour disposer de la ligne express. Le temps de parcours sera augmenté ainsi que l'impact d'un « loupé » : **si le client rate le départ 156ex à St Jacques Gaité, il devra attendre plusieurs dizaines de minutes** ou retourner à République
    - **Calendrier de fonctionnement de la ligne express** : la ligne 156ex ne circule pas en vacances scolaires, le samedi et l'été : il est nécessaire pour le client de connaître ce calendrier et de s'y adapter en se rendant soit à République soit à St Jacques-Gaité. Aujourd'hui, le client est garanti à son arrêt d'avoir un départ de la ligne 56.

# Conclusion

---

- ⊙ Il est préconisé le maintien de l'itinéraire actuel des lignes 56 et 156ex (pas de passage par Saint-Jacques Gaité):
  - Maintien du temps de parcours actuel qui est le plus attractif pour les Chavagnais
  - Maintien des liaisons existantes et réponse adaptée aux besoins actuels et futurs. L'accès au pôle République St Germain offrira un accès aux lignes de métro a et b et aux lignes CHRONOSTAR. **L'ensemble du Cœur de Métropole sera accessible à tous les chavagnais en réalisant au maximum une correspondance**



# #4

Itinéraire 2019 de la ligne 156ex

## Nouvel itinéraire de la ligne 156ex le soir

- ⦿ Souhait de ne plus passer par le secteur Babelouze / Frédéric BENOIT
- ⦿ Expérimentation d'un nouvel itinéraire le soir sur la ligne 156ex après les vacances de février 2019

