



CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CIAS) A L'OUEST DE RENNES

COMMUNES DE LE RHEU, DE MORDELLES, DE VEZIN-LE-COQUET, DE SAINT-GILLES, DE CHAVAGNE ET DE CINTRE

Enquête à destination des habitants

Le centre intercommunal d'action sociale à l'ouest de Rennes et ses 6 communes mènent, avec le soutien de la CAF de l'Ille-et-Vilaine, une démarche de diagnostic partagé de son territoire qui a pour objectif d'identifier les besoins prioritaires de ses habitants afin d'y répondre par des actions publiques cohérentes et efficaces sur des thématiques variées : petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité...

Nous vous invitons donc en tant qu'habitant du territoire à répondre à ce questionnaire en ligne car votre participation est essentielle pour éclairer la collectivité sur les besoins et attentes des usagers des services publics.

Ce questionnaire est anonyme et prendra environ 10 minutes à remplir.

Les résultats seront partagés par la collectivité dès qu'ils seront disponibles.

Date limite des réponses : 20 mai

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé et anonymisé, par le CIAS et son AMO le bureau d'études POPULUS Etudes pour permettre de cerner les besoins des habitants du territoire intercommunal. Les destinataires des données sont le CIAS et son AMO.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant :

loic.bragard@populus-etudes.fr

Profil

Vous êtes :

- Une femme
- Un homme

Quel âge avez-vous ?

- Moins de 15 ans
- Entre 15 et 17 ans
- Entre 18 et 29 ans
- Entre 30 et 44 ans
- Entre 45 et 59 ans
- 60 ans et plus

Dans quelle commune habitez-vous ?

- Le Rheu
- Mordelles
- Vezin-le-Coquet
- Saint-Gilles
- Chavagne
- Cintré
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Travaillez-vous ?

- Oui
- Non

Où travaillez-vous ?

- Le Rheu
- Mordelles
- Vezin-le-Coquet
- Saint-Gilles
- Chavagne
- Cintré
- Rennes
- Dans une autre commune de la périphérie de Rennes
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Professions libérales
- Employés
- Ouvriers
- Retraités
- Chômage / Recherche d'emploi
- Etudes/formation/reconversion professionnelle
- Sans activité professionnelle
- Congé parental
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Quelle est votre situation familiale dans le foyer ?

- En couple sans enfant
- En couple avec enfant(s)
- Parent seul
- Personne seule

Avez-vous un enfant âgé de moins de 3 ans ?

- Oui
- Non

Avez-vous un enfant âgé de 3 à 10 ans ?

- Oui
- Non

Avez-vous un enfant âgé de 11 à 17 ans ?

- Oui
- Non

L'un de vos enfants est-il en situation de handicap ?

Oui

Non

Contraintes professionnelles

Vous travaillez à :

- Temps plein
- Temps partiel
- Des horaires classiques de bureau (de type 9h-17h)
- Des horaires atypiques

Vos horaires atypiques sont :

- Tôt le matin (avant 7h)
- Tard le soir (après 20h)
- Les week-ends
- Les jours fériés

Votre temps de travail à temps partiel est :

- Entre 25 et 35 heures par semaine
- Entre 15 et 25 heures par semaine
- Moins de 15 heures par semaine

Quels sont vos jours de travail ?

- Du Lundi au Vendredi
- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi
- Dimanche
- Planning variable

Le matin en moyenne, à quelle heure quittez-vous votre domicile pour le travail (hors télétravail lié au contexte sanitaire actuel) ?

Avant 6h

De 6h à 6h30

De 6h30 à 7h

De 7h à 7h30

De 7h30 à 8h

De 8h à 8h30

De 8h30 à 9h

Après 9h

J'ai des horaires variables

J'ai des horaires décalés

Je travaille à domicile (y compris hors contexte sanitaire actuel)

Le soir, en moyenne, à quelle heure rentrez-vous à votre domicile ?

- Avant 16h
- De 16h à 16h30
- De 16h30 à 17h
- De 17h à 17h30
- De 17h30 à 18h
- De 18h à 18h30
- De 18h30 à 19h
- Après 19h

Services à la population

Accès à l'offre de services

Comment vous informez-vous des activités/ évènements qui se déroulent sur le territoire ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Le journal d'informations de votre commune (si existant) | <input type="checkbox"/> Le site Internet de votre commune (si existant) |
| <input type="checkbox"/> Les flyers et affiches | <input type="checkbox"/> Le bouche-à-oreille |
| <input type="checkbox"/> Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram etc...) | <input type="checkbox"/> La presse locale |
| <input type="checkbox"/> Le site Internet du CIAS | <input type="checkbox"/> Autre |

Si 'Autre' précisez :

Comment avez-vous accès aux informations sur les activités/événements/services qui se déroulent sur le territoire ?

Facilement

Pas du tout

Difficilement

Vous vous déplacez principalement :

A pied

A vélo

En transport en commun

En voiture

Autre

Si 'Autre' précisez :

Services aux familles - Parentalité

En dehors du temps scolaire, votre enfant pratique-t-il des activités ?

Oui

Non

Quels types d'activités ?

Activités sportives

Activités culturelles (cinéma, théâtre...)

Activités manuelles (bricolage, dessin...)

Musique

Bénévolat (dans une association, un club...)

Autre

Si 'Autre' précisez :

Où ces activités se déroulent-elles ?

- Dans votre commune
- Dans une commune située à proximité de votre commune de résidence
- A Rennes
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Vous rendez-vous à des activités/événements particuliers avec vos enfants ? (espaces de jeux, activités culturelles...)

- Oui
- Non

Quels types d'activités ?

Tapez votre texte ici

Où ces activités se déroulent-elles ?

Dans votre commune

A Rennes

Dans une commune située à proximité de votre commune de résidence

Autre

Si 'Autre' précisez :

Connaissez-vous le LAEP (lieu d'accueil enfants parents) L'Escale ?

Oui

Non

Vous êtes vous déjà rendus à une séance du LAEP ?

Oui

Non

Pour quelle(s) raison(s) ?

Tapez votre texte ici

Fréquentez-vous la ludothèque de Mordelles gérée par le CIAS ?

Oui

Non

Pensez-vous que la tarification en place soit adaptée ?

Oui

Non

Si "Non", pourquoi

Seriez-vous intéressé par une ludothèque ?

Oui

Non

En tant que parent, pensez-vous qu'il existe une offre suffisante sur votre commune/les communes aux alentours en termes d'accompagnement à la parentalité (lieux d'échanges, ateliers...) ?

Oui

Je ne sais pas

Non

Quel(s) serai(en)t selon vous le(s) format(s) le(s) plus adapté(s) pour échanger autour de la parentalité ?

- Informations/conseils en accès libre
- Espaces d'échanges informels entre parents
- Conférences régulières par des professionnels et des témoignages
- Accompagnement par des professionnels
- Activités parents/enfants
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Quelles sont les thématiques prioritaires sur lesquelles vous souhaiteriez échanger ??

- La naissance d'un enfant
- Le choix de mode de garde
- L'adolescence
- L'annonce de la maladie ou du handicap
- La scolarité
- La santé (sommeil, alimentation...)
- La sexualité
- La communication parents/enfants
- La séparation
- La monoparentalité
- Les réseaux sociaux
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Avez-vous des attentes particulières/idées d'accompagnement dans le domaine du soutien à la parentalité ?

Tapez votre texte ici

Petite Enfance

Avez-vous un ou plusieurs modes de garde pour votre (vos) enfant(s) de moins de 3 ans ?

Oui

Non

Quel(s) mode(s) de garde utilisez-vous ?

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Multi-accueil Pôle Petite Enfance Chrysalide (Le Rheu) | <input type="checkbox"/> Jardin d'enfants Un Six Font (Saint-Gilles) | <input type="checkbox"/> MAM Mixte Lilliputia (Vezin-le-Coquet) |
| <input type="checkbox"/> Crèche associative Les P'tits Loups (Le Rheu) | <input type="checkbox"/> Micro-crèche A pas de loup (Saint-Gilles) | <input type="checkbox"/> Assistant(e) maternel(le) |
| <input type="checkbox"/> Micro-crèche Babiboo (Le Rheu) | <input type="checkbox"/> Micro-crèche Câlines Doudou (Saint-Gilles) | <input type="checkbox"/> Garde à domicile (autre que par un proche) |
| <input type="checkbox"/> Multi-accueil Le Pâtis (Mordelles) | <input type="checkbox"/> MAM Trananalalère (Cintré) | <input type="checkbox"/> Famille |
| <input type="checkbox"/> Halte-garderie Parentale Nos Chérubins (Mordelles) | <input type="checkbox"/> MAM Ty Moun (Chavagne) | <input type="checkbox"/> Je garde moi-même/mon conjoint garde lui-même notre (nos) enfant(s) à notre domicile |
| <input type="checkbox"/> Micro-crèche Les Petits Géants (Mordelles) | <input type="checkbox"/> MAM Temps Bouilles et Câlinous (Le Rheu) | <input type="checkbox"/> Autre |
| <input type="checkbox"/> Multi-accueil Les Moutics (Vezin-le-Coquet) | <input type="checkbox"/> MAM Il était 1 fois (Mordelles) | |
| <input type="checkbox"/> Crèche LPCR (Vezin-le-Coquet) | <input type="checkbox"/> MAM L'île aux apprentis sages (Saint-Gilles) | |

Si 'Autre' précisez :

Comment jugez-vous la qualité du service ?

- Très insatisfaisante
- Insatisfaisante
- Moyenne
- Satisfaisante
- Très satisfaisante

Pourquoi ?

Tapez votre texte ici

Votre enfant est-il gardé par un mode de garde situé sur votre commune de résidence ?

- Oui
- Non

Dans quelle commune ?

Tapez votre texte ici

Pourquoi ?

- J'ai cherché un mode de garde sur ma commune mais je n'ai pas trouvé de places
- Il existe des modes de garde sur ma commune mais ils ne répondent pas à mon besoin
- Cela est lié à mes contraintes professionnelles : je travaille dans une commune proche/dans la même commune que le mode de garde de mon enfant
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Vous faites garder votre enfant ?

- De manière régulière : inscription à l'année avec une fréquence déterminée et régulière
- De manière occasionnelle : pour répondre à des besoins ponctuels et variables

Avez-vous déjà eu besoin d'un accueil en urgence pour votre enfant ?

- Non
- Oui

Si "Oui", précisez la solution trouvée

Combien de temps mettez-vous en moyenne pour amener votre (vos) enfant(s) sur son mode d'accueil/de garde ?

- Moins de 15 minutes
- Entre 15 minutes et 30 minutes
- Entre 30 minutes et une heure
- Plus d'une heure
- La garde se fait à mon domicile

Avez-vous rencontré des difficultés pour faire garder votre (vos) enfant(s) ?

- Oui
- Non

Lesquelles ?

- Manque de places en structure d'accueil collectif (crèche)
- Manque d'assistantes maternelles
- Manque de personne qualifiée pour garder votre enfant à domicile
- Horaires de garde inadaptés
- Jours de garde inadaptés
- Eloignement du lieu de garde
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Connaissez-vous le Relais Petite Enfance (anciennement RIPAME) ?

Oui

Non

Avez-vous déjà sollicité le Relais Petite Enfance (anciennement RIPAME) ?

Oui

Non

Pour quelles raisons ?

- Obtenir des informations en lien avec l'emploi d'un(e) assistant(e)s maternel(le)s (informations sur le contrat de travail, liste des professionnel(le)s...)
- Rechercher un mode de garde pour mon enfant
- Participer aux évènements proposés par la structure
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Quels seraient pour vous les principaux axes d'évolution des services Petite Enfance sur le territoire ?

Tapez votre texte ici

Enfance

Hors période de crise sanitaire, votre (vos) enfant(s) fréquente(nt)-ils habituellement l'accueil périscolaire (garderie du matin avant l'école et/ou garderie du soir après l'école)

- Oui
- Non
- Il n'existe pas d'accueil périscolaire dans l'école fréquenté par mon (mes) enfant(s)

Comment jugez-vous la qualité du service ?

- Très insatisfaisante
- Insatisfaisante
- Moyenne
- Satisfaisante
- Très satisfaisante

Pour quelle(s) raison(s) ?

Tapez votre texte ici

Avez-vous rencontré des difficultés pour faire garder votre (vos) enfant(s) sur ce temps d'accueil ?

Oui

Non

Lesquelles ?

- Horaires de garde inadaptés
- Jours de garde inadaptés
- Eloignement du lieu de garde par rapport au domicile
- Eloignement du lieu de garde par rapport au lieu de travail
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Quels seraient pour vous les principaux axes d'évolution des accueils périscolaires du territoire ?

Tapez votre texte ici

Votre (vos) enfant(s) fréquente(nt)-il(s) un accueil de loisirs (hors période de crise sanitaire) ?

Oui

Non

Lequel ?

Accueil de loisirs La Cranais (Le Rheu)

Accueil de loisirs Les Perrières (Le Rheu)

Centre d'activités Les Bruyères (Bréal-sous-Montfort)

Accueil de loisirs Les Korrigans (Vezin-le-Coquet)

Accueil de loisirs de Chavagne

Accueil de loisirs de Cintré

Accueil de loisirs l'île aux enfants (Saint-Gilles)

Comment jugez-vous la qualité du service ?

- Très insatisfaisante
- Insatisfaisante
- Moyenne
- Satisfaisante
- Très satisfaisante

Pour quelle(s) raison(s) ?

Tapez votre texte ici

Selon vous, la tarification est-elle adaptée à vos revenus ?

- Oui
- Non

Les modalités d'accueil du service répondent-elles aux besoins spécifiques de votre enfant ?

Oui

Non

Pourquoi ?

Tapez votre texte ici

Avez-vous rencontré des difficultés pour faire garder votre (vos) enfant(s) sur ce temps d'accueil ?

Oui

Non

Lesquelles ?

Manque de places disponibles

Horaires de garde inadaptés

Jours de garde inadaptés

Eloignement du lieu de garde par rapport au domicile

Eloignement du lieu de garde par rapport au lieu de travail

Coût trop important

Autre

Si 'Autre' précisez :

Quels seraient pour vous les principaux axes d'évolution des accueils de loisirs du territoire ?

Tapez votre texte ici

Jeunesse

Votre (vos) enfant(s) fréquente(nt)-il(s) / Fréquentes-tu habituellement les services en direction de la Jeunesse dans votre commune de résidence ou une commune située à proximité ?

Oui

Non

Laquelle ? Lesquelles ?

La Passerelle pour les 10-12 ans (Le Rheu)

Espace Jeunesse Le Quai (Le Rheu)

Accueil Passerelle pour les 10-13 ans (Mordelles)

Accueil Jeunes (Mordelles)

L'Escale Jeunes (Vezin-le-Coquet)

Espace Jeunes de Chavagne

Espace Jeunes de Cintré

La Tribu (Saint-Gilles)

Si non, pourquoi ?

- Eloignement des services par rapport au domicile
- Eloignement des services par rapport au lieu de travail
- Je ne suis pas intéressé(e) par les services proposés
- Je trouve que les services proposés ne sont pas adaptés
- Je n'ai pas connaissance de ces services

Comment jugez-vous la qualité du service ?

- Très insatisfaisante
- Insatisfaisante
- Moyenne
- Satisfaisante
- Très satisfaisante

Pour quelle(s) raison(s) ?

Tapez votre texte ici

Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux animations proposées par ces espaces Jeunes ?

- Oui Non

Lesquelles ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Horaires inadaptés | <input type="checkbox"/> Eloignement de l'Espace Jeunes par rapport au lieu de scolarisation |
| <input type="checkbox"/> Jours d'accueil inadaptés | <input type="checkbox"/> Pas de moyens de transport pour se rendre à l'Espace Jeunes |
| <input type="checkbox"/> Eloignement de l'espace Jeunes par rapport au domicile | <input type="checkbox"/> Manque de places |
| <input type="checkbox"/> Eloignement de l'espace Jeunes par rapport au lieu de travail | <input type="checkbox"/> Coût trop important |

Selon vous, quels projets/types d'animations pourraient être mis en place par et pour les Jeunes ?

Tapez votre texte ici

Acceptez-vous d'être sollicité(e) pour d'éventuels échanges supplémentaires au cours de cette étude ?

Oui

Non

Si oui, merci de nous communiquer votre nom et prénom et votre adresse mail

Tapez votre texte ici
